

WAS IST EIGENTLICH MEIN-GEWINNSPIEL.DE UND WIE FUNKTIONIERT ES?

Alle Antworten auf deine Fragen findest du in unseren FAQ:

1. WAS IST MEIN-GEWINNSPIEL.DE?

mein-gewinnspiel.de ist eine Plattform, auf der du an verschiedenen Gewinnspiel-Aktionen teilnehmen kannst. Die Aktionen sind exklusiv und zeitlich begrenzt: Du kaufst ein teilnehmendes Produkt innerhalb des Aktionszeitraums und hast die Chance dir einen der ausgelobten Gewinne zu sichern. Diese fallen je nach Aktion unterschiedlich aus – zum Beispiel als Geldgewinne, Gutscheine oder Sachpreise. Alle Informationen zu den ausgelobten Gewinnen der unterschiedlichen Aktionen findest du immer in den Aktionsbezogenen Teilnahmebedingungen. Auf mein-gewinnspiel.de findest du alle aktuell verfügbaren Aktionen sowie die jeweiligen Teilnahmebedingungen auf einen Blick.

2. WIE MACHE ICH BEI DEN AKTIONEN MIT?

Du kannst ausschließlich online teilnehmen – du erreichst die jeweilige Aktionsseite hier über unsere Startseite www.mein-gewinnspiel.de. Eine Teilnahme über den Postweg oder per E-Mail ist leider nicht möglich. Der Ablauf kann folgendermaßen beschrieben werden:

- Kaufe das/die Aktionsprodukt/e,
- gib den Gewinncode vom Aktionsprodukt ein oder fotografiere den Kaufbeleg und ggf. das Produkt, lade das / die Foto(s) hoch,
- gib weitere Daten zum Kauf und zu deiner Person an,
- akzeptiere die Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise,
- fertig – je nach Mechanik siehst du direkt ob und was du gewonnen hast, oder wirst nach der Gewinnverlosung per E-Mail über den Ausgang dieser informiert.

Bitte beachte für alle Details die Teilnahmebedingungen der jeweiligen Aktion, für den spezifischen Teilnahmeablauf und alle Teilnahmemodalitäten.

3. WELCHE MARKEN UND PRODUKTE BIETEN GEWINNSPIEL-AKTIONEN AN?

An unseren Gewinnspiel-Aktionen nehmen verschiedene Marken in unterschiedlichen Aktionszeiträumen teil. Welche Aktionen gerade verfügbar sind, siehst du auf der Startseite unter www.mein-gewinnspiel.de.

4. WANN ERHALTE ICH MEINEN GEWINN?

Bitte schau hierzu in den Aktionsbezogenen Teilnahmebedingungen nach. Du wirst außerdem im Gewinnfall über alle nächsten Schritte per E-Mail in deiner Gewinnbenachrichtigung informiert.

Bitte beachte, dass bei manchen Mechaniken deine Teilnahme noch einmal auf Einhaltung der Teilnahmebedingungen und Einmaligkeit überprüft wird. Sofern dies der Fall ist, weisen wir darauf in den Aktionsbezogenen Teilnahmebedingungen und auch im Teilnahmeablauf hin.

5. WIE LANGE LÄUFT EINE GEWINNSPIEL-AKTION?

Die genauen Aktionszeiträume der einzelnen Aktionen erfährst du auf der dazugehörigen Aktionsseite in den Aktionsinfos.

6. WIE OFT KANN ICH AN DEN GEWINNSPIEL-AKTIONEN TEILNEHMEN?

Du kannst an den Gewinnspiel-Aktionen mehrfach teilnehmen, sofern du mehrere Aktionsprodukte kaufst. Bitte beachte jedoch, dass die Teilnahme je Gewinncode und Kassenbon auf Einmaligkeit begrenzt ist. Dies gilt auch, wenn sich auf deinem Kassenbon mehrere Aktionsprodukte befinden.

7. WIE ERFAHRE ICH, OB MEINE TEILNAHME SCHON BEARBEITET WURDE?

Bei manchen Aktionen wird deine Teilnahme im Gewinnfall noch einmal auf Einhaltung der Teilnahmebedingungen und Einmaligkeit überprüft. Nach der Teilnahme erhältst du in diesen Fällen per E-Mail die Bestätigung über den Eingang deiner Daten. Die Überprüfung der Teilnahme kann bis zu 14 Werktage in Anspruch nehmen. Sobald wir deine Teilnahme geprüft haben, erhältst du über den Status eine E-Mail.

8. WAS MACHE ICH, WENN ICH MEINEN GEWINN (NOCH) NICHT ERHALTEN HABE?

Nach positiver Prüfung deiner Teilnahme wird der Gewinn innerhalb der Frist zugesandt, die in den Aktionsbezogenen Teilnahmebedingungen vermerkt ist. Wenn dein Gewinn nach Ablauf dieser Frist noch nicht bei dir angekommen sein sollte, melde dich bitte bei dem jeweiligen Kundensupport per E-Mail. Die passenden Kontaktdaten findest du auf der Aktionsseite der jeweiligen Gewinnspiel-Aktion.

9. WAS PASSIERT, WENN BEI DER TEILNAHME FALSCHER ANGABEN GEMACHT WERDEN?

Wenn du bei der Teilnahme falsche oder unvollständige Angaben gemacht hast und der Gewinn aufgrund dessen nicht zugestellt werden kann, verfällt dein Anspruch auf den Gewinn. Wir behalten uns das Recht vor, Teilnehmende aufgrund von falschen Angaben, Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen, Manipulationen der Fotos oder der Verwendung unerlaubter Hilfsmittel (wie z. B. Bots, automatisierte Skripte etc.) von der Aktion auszuschließen. Der Ausschluss kann auch nachträglich, bei bereits bestätigten Teilnahmen erfolgen. Die Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme ist in diesen Fällen hinfällig.

10. KANN ICH AUCH MIT EINEM DIGITALEN KASSEN BON ODER EINEM ONLINE GEKAUFTEM PRODUKT TEILNEHMEN?

Ja, auch mit einem digitalen Kassenbon, z. B. aus einer Händler-App, kannst du an der Aktion teilnehmen. Bitte beachte, dass trotzdem alle wichtigen Informationen wie das Kaufdatum auf dem Kassenbon ersichtlich sein müssen. Onlinerechnungen von Käufen über Onlineshops sind nicht teilnahmeberechtigt.

11. AN WEN WENDE ICH MICH, WENN ICH FRAGEN ZU EINER GEWINNSPIEL-AKTION HABE?

Jede Gewinnspiel-Aktion ist anders. Deshalb findest du die passenden Kontaktdaten immer auf der Aktionsseite der jeweiligen Gewinnspiel-Aktion.

12. WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Durchführung unserer Aktionen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs 1. lit. b DSGVO. Insofern du uns darüber hinaus freiwillige Angaben zur Verfügung stellst, ist Rechtsgrundlage hierfür Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir löschen personenbezogene Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine berechtigten Interessen oder andere (gesetzliche) Aufbewahrungsgründe einer Löschung entgegenstehen. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in den Datenschutzbestimmungen.

13. AN WEN WENDE ICH MICH MIT EINER ALLGEMEINEN FRAGE ZU MEIN-GEWINNSPIEL.DE?

Bei allgemeinen Fragen zu mein-gewinnspiel.de kannst du dich per E-Mail an kontakt@mein-gewinnspiel.de wenden.